

REGULAMIN PROMOCJI

Postanowienia ogólne

1. **Nazwa promocji** - promocja będzie prowadzona pod nazwą „Karty podarunkowe za zakupy”.
2. **Nazwa organizatora promocji** - organizatorem promocji jest EPISO 3 BOREK Sp. z o.o., ul. Al. Jerozolimskie 56C, 00-803 Warszawa, KRS 0000455871, REGON 146612342, NIP 5252550719, na zlecenie której działa Rebel Events Monika Jeżewska ul. Makowa 26b lok. 13, 55-093 Kielczów, numer NIP: 8942939170.
3. **Zasięg promocji** - promocja odbędzie się na terenie centrum handlowego Borek we Wrocławiu, Al. Gen. Józefa Hallera 52, 50-984 Wrocław
4. **Czas trwania promocji** - promocja rozpoczyna się w dniu 19.12.2020 r. od godz. 11:00 i trwa do 19:00 oraz w dniu 20.12.2020 od 11:00 do 19:00. Termin ten jest jednocześnie terminem wydania nagród. Termin sprzedaży premiowanej obejmuje dni 19-20.12.2020 i limitowany jest terminem funkcjonowania Centrum Handlowego Borek we Wrocławiu. Termin składania i rozpatrywania reklamacji mija 30.01.2021 r.

5. Definicje

5.1.Promocja - promocja prowadzona w oparciu o zasady określone w niniejszym regulaminie, która ma charakter konsumenckiej otwartej sprzedaży premiowej.

5.2.Sprzedaż promocyjna - czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną promocją. Sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 19.12.2020r. a zakończy w dniu 20.12.2020 r. o godzinie 19:00.

5.3.Centrum Handlowe Borek - Centrum handlowo - usługowe Borek we Wrocławiu Al. Gen. Józefa Hallera 52, 50-984 Wrocław, zwane w dalszej części regulaminu „CH Borek”.

5.4.Zakup Promocyjny - każdy łączny zakup dowolnych towarów na kwotę co najmniej 150,00 zł brutto (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100) obejmujący zakupy towarów lub usług w maksymalnie dwóch punktach handlowych lub punktach usługowych znajdujących się w CH Borek z wyłączeniem produktów i usług wskazanych w dalszej części niniejszego regulaminu. Zakup promocyjny powinien być udokumentowany maksymalnie dwoma oryginalnymi dowodami zakupu.

Z Promocji wyłączone są zakupy następujących produktów/usług:

- a) napojów alkoholowych w rozumieniu art. 46 ust. 1 Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz.U.2016 poz. 487 ze zm.);
- b) wszelkich wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (tj. Dz.U.2017 poz. 957 ze zm.),
- c) leków, preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (tj. Dz.U. 2017 poz. 149 ze zm.) oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt,
- d) usług kantoru wymiany walut i banku, kart oraz bonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, transakcji zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie handlowo - usługowym, transakcji dokonanych w punkcie lotto, zakładów bukmacherskich, spłat rat kredytu regulowanych w punktach handlowo - usługowych świadczących tego typu usługi, zakupu polis ubezpieczeniowych, wpłat i wypłat bankomatowych,
- e) **wszelkich zakupów dokonanych w punkcie handlowym marki Carrefour.**

W przypadku Dowodu zakupu, na którym widnieją zakupy produktów / usług wyłączonych z Promocji, podstawą do wzięcia udziału w Promocji będzie kwota dowodu zakupu pomniejszona o wartość zakupu produktów / usług wyłączonych.

W przypadku, gdy uczestnik w związku z Zakupem Promocyjnym skorzysta z prawa do udziału w Promocji i otrzyma nagrodę, wówczas nie będzie mógł dokonać zwrotu zakupionego towaru lub usługi w ramach zakupu promocyjnego na zasadach

określonych w regulaminie określającym zasady zwrotu towarów / usług zakupionych w punktach handlowych i usługowych znajdujących się na terenie CH Borek. Powyższe postanowienie nie wyłącza praw uczestnika unormowanych w szczególności w Ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2017 poz. 683 ze zm.) oraz o Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U.2017 poz. 459 ze zm.) wynikających z gwarancji lub rękojmi.

5.5. Punkt Obsługi Promocji - Punkt Informacji w CH Borek na parterze przy sklepie Diverse w którym znajdować się będzie strefa wraz z obsługą Promocji (Hostessa). Punkt Obsługi Promocji czynny będzie w dniach 19-20.12.2020 r. w godz. 11:00-19:00.

5.6. Punkt Odbioru Nagród – Punkt Obsługi Promocji.

5.7. Uczestnik - osoba spełniająca wszystkie wymagania określone w pkt. 6 regulaminu.

5.8. Laureat - uczestnik, który otrzymał nagrodę w Promocji.

5.9. Dowód zakupu - wyłącznie oryginał **paragonu fiskalnego** potwierdzający dokonanie Zakupu Promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby niniejszej Promocji powinien być czytelny i prawdziwy tzn. taki, który został wystawiony przez dany punkt będący najemcą punktu handlowego czy usługowego, wymienionego w punkcie 5.4, którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej Promocji nie jest w szczególności jego:

- a) kserokopia,
- b) kopia notarialnie poświadczona,
- c) wtórnik,
- d) odpis,
- e) duplikat,
- f) skan,
- g) faktura VAT,
- h) faktury imienne.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału Dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w Promocji, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

6. Uczestnicy Promocji

6.1. Udział w Promocji jest dobrowolny

6.2. W Promocji może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6.3. W Promocji nie mogą brać udziału podmioty gospodarcze prowadzące działalność gospodarczą w jakiegokolwiek formie prawnej, które chciałyby przystąpić do Promocji w ramach prowadzonej działalności. Dodatkowo w Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy organizatora oraz pracownicy EPISO 3 Borek Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Sierra Balmain Property Management Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, a także:

- a) najemcy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie CH Borek;
- b) podmioty bezpośrednio związane z obsługą CH Borek, w tym agencja ochrony, firma sprzątająca, firma świadcząca usługi utrzymania technicznego i inne oraz pracownicy podmiotów z pkt. a, b powyżej i osoby zaangażowane przez podmioty na podstawie umów zlecenia i umów o dzieło, a także wszelkie inne podmioty biorące bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Promocji.

6.4. W Promocji nie mogą brać udziału członkowie rodzin pracowników lub osób zaangażowanych na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło przez podmioty wymienione w pkt. 6.3 regulaminu. Przez członków rodziny, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, pasierba, pasierbicę, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

6.5. Przystąpienie przez Uczestnika do udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu bez zastrzeżeń oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie podanych przez Uczestnika danych osobowych celem realizacji promocji.

6.6. Każdy uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko raz.

7. Zasady Promocji

7.1. W celu wzięcia udziału w Promocji uczestnik powinien łącznie spełnić następujące warunki:

- a) zapoznać się z regulaminem Promocji,
- b) w okresie trwania Sprzedaży promocyjnej dnia 19.12.2020 lub 20.12.2020 r. do wyczerpania puli nagród, dokonać Zakupu Promocyjnego w punktach handlowo usługowych zlokalizowanych w CH Borek na minimum 150 zł brutto.

Zakup Promocyjny na minimalną wymaganą kwotę 150 zł brutto musi zostać udokumentowany na maksymalnie dwóch Dowodach zakupu.

- c) zachować oryginał Dowodu zakupu promocyjnego,
- d) w dniach 19.12.2020 r. lub 20.12.2020 r., ale nie później niż do momentu wyczerpania puli nagród, okazać Dowód zakupu promocyjnego obsłudze Punktu Obsługi Promocji i odebrać Nagrodę. Hostessa odnotuje fakt zgłoszenia Dowodu zakupu promocyjnego poprzez jego podstemplowanie pieczętką. W przypadku, gdy Dowód zakupu nie spełnia warunków opisanych w pkt. 5.8 Regulaminu, Hostessa ma prawo odmówić przyjęcia takiego Dowodu zakupu oraz wydania nagrody. Dowód zakupu oznaczony przez Hostessę ww. pieczętką uznaje się jako wykorzystany. Tak oznaczony Dowód zakupu nie uprawnia do odbioru kolejnej nagrody.

7.2. Pula nagród w Promocji wynosi 300 szt. (słownie: trzysta sztuk). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wyczerpanie puli nagród w Promocji. Liczba nagród w Promocji jest ograniczona, a Organizator zastrzega, że Promocja trwa wyłącznie w dniach 19-20.2020 r. w warunkach określonych Czasem trwania promocji trwa do wyczerpania puli nagród.

7.3. Jeden Uczestnik może zostać tylko jeden raz Laureatem i tym samym otrzymać tylko jedną nagrodę przy spełnieniu wszystkich niezbędnych warunków wynikających z Regulaminu.

7.4. Na jeden Dowód zakupu można dokonać tylko jednego zgłoszenia w Promocji. Wielokrotność kwoty 150 zł na Dowodzie zakupu nie upoważnia do odbioru większej liczby nagród.

7.5. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź przedłożenia dodatkowych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Promocji. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego może spowodować wykluczenie danego Uczestnika z Promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagrody wymienionej w pkt. 8.1 niniejszego Regulaminu.

7.6. Wydanie nagród następować będzie w ten sposób, że w Czasie trwania promocji o każdej pełnej godzinie począwszy od godziny 11:00 do wydania będzie 18 Nagród. Niewydane nagrody przechodzą do puli i zwiększają pulę Nagród w kolejnej godzinie. W czasie trwania ostatniej godziny Czasu trwania promocji, tj. 20.12.2020 r. o godz. 18:00 dodatkowo pula nagród zwiększa się o 12 Nagród.

8. Nagrody

8.1. Nagrodą w Promocji jest bon różnego przeznaczenia o wartości 50 (słownie; pięćdziesiąt 00/100) zł

8.2. Uczestnikowi nie przysługuje prawo wyboru nagrody z puli dostępnych nagród. Po odebraniu nagrody Uczestnikowi nie przysługuje prawo wymiany ani zwrotu nagrody.

8.3. Mając na uwadze specyfikę przedmiotu nagrody Uczestnikowi nie przysługuje prawo kwestionowania kształtu, struktury, wagi, wymiarów, koloru nagrody.

8.4. Nagrodę można odebrać wyłącznie osobiście w Punkcie Odbioru Nagród w dniu w Czasie trwania promocji.

8.5. Łączna liczba nagród w Promocji wynosi 300 szt. (słownie: trzysta sztuk) natomiast łączna wartość całej puli nagród wynosi 15.000 zł brutto (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100). Po wyczerpaniu liczby nagród przeznaczonych do wydania w danej godzinie Promocji ulega ona zakończeniu, a Uczestnicy, którzy zgłosili udział w Promocji później niż Uczestnik, który otrzymał ostatnią nagrodę nie są uprawnieni do otrzymania nagrody,

- w przypadku wyczerpania puli nagród w Promocji. Zastrzeżenie dotyczy zarówno ogólnej puli nagród jak i puli nagród do wydania w danej godzinie.
- 8.6.** Nagrody zostaną wydane zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. 2016 poz. 2032 ze zm.). Nagrody są zwolnione z opodatkowania na podstawie art., 21 ust. 1 pkt 68 ww. ustawy, albowiem ich jednostkowa wartość nie przekracza kwoty 760 zł.
 - 8.7.** Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe. Laureat Promocji nie może przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie.
 - 8.8.** W przypadku nieodebrania nagrody do wyczerpania puli nagród lub najpóźniej do godz. 19:00 dnia 20.12.2020 r. nagroda ta przepada, a Uczestnik traci prawo do nagrody. Niewydane nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora Promocji.
 - 8.9.** Organizator zastrzega, iż w momencie dokonywania zwrotu towarów na podstawie Dowodów zakupu biorących udział Promocji (oznaczonych pieczętką) Uczestnik Promocji jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Organizatora oraz zwrotu nagrody, która została wydana w związku z udziałem w niniejszej Promocji na podstawie danego Dowodu zakupu. W przypadku odmowy zwrotu nagrody, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z Promocji pozbawiając go prawa do nagród. O fakcie próby zwrotu ww. Dowodu zakupu może również poinformować Organizatora personel punktów handlowo-usługowych biorących udział w Promocji.
 - 8.10.** Zasady wykorzystania bonu określone są w jego treści. Bon jest ważny do 31.12.2021 r.. Bon można wykorzystać wyłącznie w sklepach CH Borek.
- 9. Zasady postępowania reklamacyjnego**
- 9.1.** Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania Sprzedaży promocyjnej i po jej zakończeniu, najpóźniej do dnia 31.01.2021. (decyduje data stempla pocztowego). Reklamacje, które wpłyną do organizatora po tym dniu nie będą rozpatrywane.
 - 9.2.** Reklamację należy wysłać w formie pisemnej na adres organizatora. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.
 - 9.3.** Każda reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika Promocji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść żądania z dokładnym opisem okoliczności.
 - 9.4.** Postępowanie reklamacyjne trwa do 30 dni roboczych i kończy się najpóźniej w dniu 31.03.2021 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane Uczestnikowi Promocji pocztą (listem poleconym) O zachowaniu 30 dniowego terminu na postępowanie reklamacyjne decyduje data nadania listu poleconego (data stempla pocztowego) przez Organizatora.
 - 9.5.** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

10. Przetwarzanie danych osobowych

10.1.Administratorem danych podanych przez Uczestnika konkursu jest Organizator. W sprawach dotyczących konkursu, można się kontaktować pisemnie na adres Centrum handlowo - usługowe Borek we Wrocławiu Al. Gen. Józefa Hallera 52, 50-984 Wrocław lub mailowo borek@sierrabalmmain.com.

10.2.Dane osobowe podane przez Uczestnika będą przetwarzane w celu organizacji, i przeprowadzenia Promocji, wydania Nagród laureatom (zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) oraz realizacji obowiązków prawnych związanych z organizacją promocji (zgoda – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), a także w celach związanych weryfikacją rzetelności przeprowadzenia Promocji, badaniu satysfakcji uczestników, przeciwdziałania oszustwom, a także w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami (prawnie uzasadniony interes Organizatora– art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

10.3.Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z udzieleniem zgody na przetwarzanie danych. Dane osobowe laureatów konkursów oraz osób odbierających nagrody mogą być przekazane podmiotom działającym na zlecenie Organizatora, jego podwykonawcom na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, a także podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

10.4.Dane osobowe przetwarzane będą przez czas trwania Promocji, okres przez który przepisy nakazują przetwarzanie danych (zasadniczo 6 lat), a także przez czas przez który dane zachowują przydatność do celu, w jakim zostały zebrane.

10.4.1.Osoby, których dane osobowe przetwarza Administrator, mają prawo do:

10.4.2.dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;

10.4.3. sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne, a także prawo do ich usunięcia, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;

10.4.4. ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

10.4.5. wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)

10.5.Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do umożliwienia Organizatorowi zorganizowania Promocji, powiadomienia laureatów o przyznaniu nagród oraz przetwarzaniem danych.

11. Postanowienia dodatkowe w związku z epidemią Sars-Cov-2

11.1.W związku ze szczególnymi obostrzeniami prawnymi i wytycznymi obowiązującymi w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w zakresie ochrony Uczestników Akcji oraz pracowników Organizatora, Organizator w porozumieniu dokonał wyboru miejsca na Stoisko Akcji w taki sposób, aby nie ograniczać ciągu komunikacyjnego oraz zapewniając bezpieczny dystans stanowiska od Uczestników.

11.2.Ponadto w ramach Promocji wprowadza się szczególne warunki odbioru nagród:

11.2.1.przy stoisku promocyjnym może znajdować się naraz wyłącznie jedna osoba, pozostałe oczekujące osoby powinny zachować odległość 2 m od innych oczekujących,

11.2.2.dostęp do wewnętrznej strefy stoiska ma wyłącznie obsługa Promocji i Uczestnicy nie mają tam wstępu;

11.2.3.na stoisku Akcji udostępnione są środki do dezynfekcji, których zaleca się użyć przed i po przystąpieniu do okazania paragonu i odbioru Nagrody

11.2.4.w widocznym miejscu zamieszczone są komunikaty w zakresie profilaktyki i zasad higieny;

11.2.5.długopisy, lada do wydawania voucherów są systematycznie dezynfekowane,

11.2.6.celem ograniczenia ilości osób mogących się jednocześnie znajdować przy stanowisku Akcji wprowadzono ograniczenia dostępności nagród w każdej godzinie Akcji;

11.2.7.miejsce okazywania paragonów, wydawania voucherów, udzielania informacji oddzielone jest przesłoną z tworzywa sztucznego, które oddziela obsługę od Uczestników, a obsługa zakrywa usta i nos za pomocą maski, maseczki lub przyłbicy.

12. Postanowienia końcowe

12.1.Regulamin Promocji jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora oraz w Punkcie Obsługi Promocji w terminie 19-20.12 r. oraz na stronie www.galeria-borek.pl.

12.2.Zasady przeprowadzania Promocji określa wyłącznie niniejszy Regulamin. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U.2017 poz. 459 ze zm.).